**Cálculo do Potencial Retorno (Impacto nas Métricas do Negócio)**

Este documento apresenta uma análise detalhada do potencial retorno do projeto apresentado no projeto DanTIMzig apresentado no HackaTIM’24. Através da implementação dele busca-se aumentar a eficiência operacional e maximizar o retorno sobre os investimentos. Abaixo os ganhos mapeados:

* ​**ECQ e NPS:** Com melhor direcionamento do rollout, a hipótese é que o ECQ, NPS e demais prioridades da TIM sejam endereçadas com maior prioridade.
* **Efetividade do planejamento:** Com um melhor planejamento, teremos um percentual de realização maior. KPI (realizado/planejado) %
* **Sinergias logísticas:** Com o sistema de recomendação, vamos recomendar OCs próximas às do ranking principal, aumentando a produtividade da implantação de rede de acesso.
* **Premissas e Metodologia Unificadas para TBR**: A implementação de premissas e metodologias únicas para o TBR reduzirá a inconsistência nos processos e resultados, aumentando a confiabilidade das previsões e das decisões.
* **Automação da Execução**: A transição da execução manual para a automática, com a capacidade de simulação, proporcionará maior agilidade e precisão nas decisões, além de liberar recursos humanos para atividades estratégicas.
* **Clareza e Padronização dos Processos:** O aumento da clareza e a padronização dos processos decisórios facilitarão o entendimento e a execução das tarefas, reduzindo erros e retrabalhos.
* **Ganhos no Processamento de Variáveis Múltiplas:** A automatização e o uso de ferramentas avançadas para lidar com múltiplas variáveis tornarão o processo decisório mais eficiente, diminuindo a complexidade e aumentando a assertividade.

**Conclusão**

Ao integrar essas melhorias e inovações do projeto, espera-se não apenas uma significativa redução de riscos e inconsistências, mas também um incremento na produtividade e na precisão das decisões estratégicas. A clareza e padronização dos processos, aliadas à automação e ao uso de tecnologias avançadas, permitirão à TIM enfrentar desafios multivariáveis de forma mais eficiente, garantindo um melhor aproveitamento do CAPEX e um aumento substancial na capacidade de implantação da rede. Assim, estas iniciativas contribuirão diretamente para o fortalecimento das métricas de ECQ e NPS, consolidando a posição da TIM no mercado.